

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB

1. **Offerte**

Während oder unmittelbar nach der Konzeptphase erstelle ich der Interessentin / dem Interessenten eine Offerte; falls sie/er diese nicht akzeptiert, können für sie/ihn Reisekosten entstehen, ansonsten keine weiteren Verpflichtungen.

2. **Auftragserteilung**

Wird die **Offerte** genehmigt, erstelle ich auf deren Grundlage einen Vertrag, der von mir und der Auftraggeberin / dem Auftraggeber signiert werden muss.

Dieser Vertrag beinhaltet u.a.:

2.1. Leistungsumfang

2.2. Liefertermin

2.3. Preis

2.3.1. Eine Vorauszahlung von 10% bis 20% der offerierten Auftragssumme wird fällig.

2.3.2. Ab dem Zeitpunkt der Auftragserteilung und im Falle eines Auftragsabbruchs seitens des Auftraggebers, unabhängig aus welchem Grund, bin ich berechtigt, die Vorauszahlung als Entlohnung für den geleisteten Aufwand zu behalten.

3. **Feinjustierung**

Nach Erstellung des Konzept-Prototyps und der resultierenden Feinjustierung des Auftrags, kann eine entsprechende Preisanpassung nötig werden, falls sich der Leistungsumfang um mehr als 15% ändert.

4. **Schulung**

Bei der Übergabe der Website hat der Auftraggeber Anrecht auf eine

Einführung in deren Betreuung. Diese maximal 3-stündige Schulung ist im Grundpreis inbegriffen; Verlängerungen werden (nach [Stundensatz](#) und ggf. [Reisekosten](#)) zusätzlich in Rechnung gestellt.

5. Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist von 2 Monaten ab Übergabe gilt nur für Mängel unter folgenden Bedingungen:

5.1. Sie sind als Funktionsfehler oder als eindeutige Abweichung gegenüber der abgemachten Leistung zu bewerten.

5.2. Sie sind klar reproduzierbar und werden innerhalb der Gewährleistungsfrist schriftlich dokumentiert und gemeldet.

5.3. Sie kommen vor:

5.3.1. Bei Anwendung des meistverbreiteten Browsers in der aktuellen Version.

5.3.2. Unter Verwendung von Internetzugängen mit einer normalen Verbindungsgeschwindigkeit sowie mit Freigabe der Sicherheitseinstellungen für die genutzten Technologien wie beispielsweise Cookies, ActiveX-Komponenten, usw.

5.3.3. Ich verpflichte mich, solche Mängel kostenlos und innerhalb der kürzest-möglichen Frist, ab Meldung, zu beheben.

6. Stundensatz

Mein Stundensatz beträgt **CHF 100.-** und gilt im Normalfall für alle Leistungen, die ausserhalb der spezifischen Vertragsbedingungen erbracht werden müssen.

7. Reisekosten

Innerhalb der Agglomeration Bern (Zonen 100+101, nach Libero Liniennetz Bern) erhebe ich keine Reisekosten. Ansonsten gilt:

7.1. Fahrkosten

CHF 0.70 / km

7.2. Reisezeit

CHF 50.- / Std

8. **WEB-Hosting**

Ich arbeite mit weltweit bekannten Hosting-Unternehmen. Spätestens beim «Go Live» der Website übernimmt der Auftraggeber die Hosting-Kosten, die meistens jährlich wiederkehrend sind.

Typische Kosten: CHF ~80.- / Jahr

(dies ist nur ein Richtpreis. Der aktuelle Preis ist stark vom Anbieter abhängig).

9. **Domain-Registrierung / Betreuung**

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, wie die Auftraggeberin / der Auftraggeber zu ihrer/seiner eigenen Domain kommt, z.B.:

- 9.1. Wird durch meine Vermittlung über meinen WEB-Hoster erworben.
- 9.2. Wird über einen anderen Anbieter erworben, durch meine Vermittlung oder nicht, je nach Wunsch der Auftraggeberin / des Auftragsgebers.
- 9.3. Die Auftraggeberin / der Auftraggeber hat bereits eine Domain.
- 9.4. Unabhängig der Quelle übernimmt die Auftraggeberin / der Auftraggeber die Domain-Betreuungskosten, die meist jährlich wiederkehrend sind.

Typische Kosten: CHF ~10.- / Jahr

(dies ist nur ein Richtpreis. Der aktuelle Preis ist stark vom Anbieter abhängig).

10. **Geschäfts-E-Mail-Adresse**

Der Auftraggeber kann, entweder über mein Hosting-Unternehmen oder ein anderes, eine eigene Geschäfts-E-Mail-Adresse erwerben; ich agiere bloss als Vermittler. Die Kosten übernimmt der Auftraggeber.

Typische Kosten: CHF ~40.- / Jahr

(dies ist nur ein Richtpreis. Der aktuelle Preis ist stark vom Anbieter abhängig).

11. Zahlungsbedingungen

- 11.1. Unmittelbar vor dem «Go Live» der Website verlange ich von der Auftraggeberin / vom Auftraggeber die Begleichung des Total-, bzw. Restbetrages.
- 11.2. Die definitive Eigentums-Übertragung der Website an den Auftraggeber erfolgt erst nach Eingang der Zahlung.
- 11.3. Jegliche weiteren Tätigkeiten, welche nicht im Auftragspreis inbegriffen sind, werden nach [Stundensatz](#) (+ ggf. [Reisekosten](#)) ausgeführt. Jegliche Erweiterungen, Anpassungen oder anderweitige Tätigkeiten erfolgen nach demselben [Stundensatz](#) (+ ggf. [Reisekosten](#)), wenn nicht anders schriftlich vermerkt.
- 11.4. Zahlungsverzug
Bei nicht fristgerechter Begleichung von offenen Beträgen verrechne ich Mahngebühren, abgestuft wie folgt:
 - 1) Erinnerung: ohne Mahngebühren.
 - 2) 1. Mahnung: CHF 20.-
 - 3) 2. Mahnung: CHF 40.-
 - 4) Bei Zahlungsausstand behalte ich mir das Recht vor:
 - Im Fall einer neuen Website, diese ohne Ankündigung abzuschalten, bis zur Begleichung des offenen Betrages.
 - Im Fall anderer Leistungen, diese entschädigungslos zu kündigen und sämtliche weiteren sofort zu unterbinden.

12. Haftungsausschluss

Ich übernehme keine Haftung:

- 12.1. für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler oder sonstiger Gründe.
- 12.2. Für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.
- 12.3. Für durch Mängel an eingesetzten Fremd-Programmen hervorgerufene Schäden.

Ich übernehme keine Kosten für Dienstleistungserbringung Dritter.

13. Eigenwerbung

Sofern nicht anders vermerkt, erklärt sich der Auftraggeber damit einverstanden, dass ich die für ihn erstellten Grafiken, Webseiten usw. bei Bedarf als Referenz in meiner Homepage ausstelle. Der Auftraggeber gestattet mir, einen Link auf meine Homepage anzubringen. In der Regel platziere ich mein Logo kommentarlos im unteren Adressbalken seiner Website und verlinke dieses auf meine eigene Website.

14. Datenschutz

Ich behandle alle vom Auftraggeber gelieferten Daten vertraulich und gebe diese NICHT an Dritte weiter, ausgenommen unter strengen Auflagen an Partner, welche an der Erfüllung des Auftrags beteiligt sind.

15. Copyright

Der Auftraggeber übernimmt jede rechtliche und finanzielle Verantwortung für das von ihm gelieferte Material; insbesondere gehen mögliche Ansprüche von Dritten wegen Copyright-Verletzungen, bezüglich Verwendung solchen Materials, gänzlich zu Lasten des Auftraggebers. Er trägt allein die Verantwortung für Textinhalte oder sonstige Veröffentlichungen und die vollständigen Kosten eines gegebenen Rechtsprozesses.

16. Verspätungen

Ich bin äusserst bemüht, Liefertermine einzuhalten. Bei Nichteinhaltung ist mir eine angemessene Nachlieferzeit zu gewähren. Ich hafte nicht für allfällige aus einem Verzug entstehende Schäden, insbesondere nicht bei Leistungen, in welche Drittparteien involviert sind. Ich hafte auch nicht für Projekt-Verspätungen die aus Liefer-Verspätungen von Objekten (wie Texte, Bilder, Videos, usw.) seitens des Auftraggebers.